

RESULTADO DE CADA SERVICIO Y ATRIBUTO DEL HOSPITAL (JUAN PABLO PINA)

Regional	Hospital:	Servicio:	Atributo:	Estándar a Comprometer	VALORACIÓN MENSUAL						
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
REGIONAL DE SALUD	HOSPITAL REGIONAL JUAN PABLO PINA	Consulta Externa	Amabilidad		100.00%	99.16%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Profesionalidad		100.00%	99.15%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Agilidad (Tiempo)		100.00%	99.15%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Fiabilidad		100.00%	99.15%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Accesibilidad		100.00%	99.15%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Tiempo de Laboratorio		100.00%	97.46%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Elementos tangibles		100.00%	99.15%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)		100.00%	99.15%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
		Emergencia	Amabilidad		118.75%	96.15%	99.16%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Profesionalidad		118.75%	96.15%	99.16%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Agilidad (Tiempo)		118.75%	96.15%	99.16%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Fiabilidad		118.75%	96.15%	99.16%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Accesibilidad		118.75%	96.15%	99.16%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Tiempo de Laboratorio		118.75%	94.23%	99.16%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Elementos tangibles		116.67%	94.23%	99.16%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)		118.75%	96.15%	99.16%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
		Hospitalización	Amabilidad		116.13%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Profesionalidad		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Agilidad (Tiempo)		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Fiabilidad		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Accesibilidad		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Tiempo de Laboratorio		100.00%	93.22%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Elementos tangibles		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
		Imágenes	Amabilidad		100.00%	94.44%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Profesionalidad		100.00%	94.44%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Agilidad (Tiempo)		100.00%	94.44%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Fiabilidad		100.00%	94.44%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Accesibilidad		100.00%	94.44%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Tiempo de Laboratorio		100.00%	96.55%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Elementos tangibles		100.00%	94.44%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)		100.00%	94.44%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
		Laboratorio	Amabilidad		100.00%	94.44%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Profesionalidad		100.00%	99.79%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Agilidad (Tiempo)		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Fiabilidad		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Accesibilidad		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Tiempo de Laboratorio		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Elementos tangibles		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)		100.00%	98.36%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!

PINA)

					Satisfacción General	VALORACIÓN TRIMESTRAL					
Agosto	Sept.	Octubre	Noviembre	Diciembre		Servicio:	Atributo:	1T	2T	3T	4T
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	Consulta Externa	Amabilidad	99.72%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Profesionalidad	99.72%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Agilidad (Tiempo)	99.72%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Fiabilidad	99.72%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Accesibilidad	99.72%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Tiempo de Laboratorio	99.15%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Elementos tangibles	99.72%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)	99.72%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	Emergencia	Amabilidad	104.69%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Profesionalidad	104.69%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Agilidad (Tiempo)	104.69%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Fiabilidad	104.69%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Accesibilidad	104.69%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Tiempo de Laboratorio	104.05%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Elementos tangibles	103.35%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)	104.69%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	Hospitalización	Amabilidad	105.38%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Profesionalidad	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Agilidad (Tiempo)	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Fiabilidad	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Accesibilidad	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Tiempo de Laboratorio	97.74%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Elementos tangibles	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	Imágenes	Amabilidad	98.15%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Profesionalidad	98.15%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Agilidad (Tiempo)	98.15%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Fiabilidad	98.15%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Accesibilidad	98.15%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Tiempo de Laboratorio	98.85%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Elementos tangibles	98.15%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)	98.15%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	Laboratorio	Amabilidad	98.15%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Profesionalidad	99.93%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Agilidad (Tiempo)	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Fiabilidad	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Accesibilidad	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Tiempo de Laboratorio	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Elementos tangibles	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)	99.45%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!

HOSPITAL REGIONAL JUAN PABLO PINA
PERIODO DE MEDICIÓN: MES ENERO AÑO 2025

Etiquetas de fila	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva	Valoración regular	Valoración Negativa	ATRIBUTO
Consulta Externa	390	313	0	0	0	703	55%	45%	0%	0%	0%	91%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	49	52	0	0	0	101	49%	51%	0%	0%	0%	89.70%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	49	52	0	0	0	101	49%	51%	0%	0%	0%	89.70%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	49	52	0	0	0	101	49%	51%	0%	0%	0%	89.70%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	49	52	0	0	0	101	49%	51%	0%	0%	0%	89.70%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	48	53	0	0	0	101	48%	52%	0%	0%	0%	89.50%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	49	52	0	0	0	101	49%	51%	0%	0%	0%	89.70%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	49	52	0	0	0	101	49%	51%	0%	0%	0%	89.70%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	48	53	0	0	0	101	48%	52%	0%	0%	0%	89.50%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Emergencia	454	456	0	0	0	910	50%	50%	0%	0%	0%	90%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	63	51	0	0	0	96	66%	53%	0%	0%	0%	108.13%	118.75%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	63	51	0	0	0	96	66%	53%	0%	0%	0%	108.13%	118.75%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	63	51	0	0	0	96	66%	53%	0%	0%	0%	108.13%	118.75%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	63	51	0	0	0	96	66%	53%	0%	0%	0%	108.13%	118.75%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	63	51	0	0	0	96	66%	53%	0%	0%	0%	108.13%	118.75%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	63	51	0	0	0	96	66%	53%	0%	0%	0%	108.13%	118.75%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	14	98	0	0	0	96	15%	102%	0%	0%	0%	96.25%	116.67%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	62	52	0	0	0	96	65%	54%	0%	0%	0%	107.92%	118.75%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Hospitalización	294	118	0	0	0	412	68%	32%	0%	0%	0%	93.61%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	49	23	0	0	0	62	79%	37%	0%	0%	0%	108.71%	116.13%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	49	23	0	0	0	62	68%	32%	0%	0%	0%	93.61%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	49	23	0	0	0	62	68%	32%	0%	0%	0%	93.61%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	49	23	0	0	0	62	68%	32%	0%	0%	0%	93.61%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	49	23	0	0	0	62	68%	32%	0%	0%	0%	93.61%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	49	23	0	0	0	62	68%	32%	0%	0%	0%	93.61%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	8	64	0	0	0	62	13%	89%	0%	0%	0%	82.22%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	48	24	0	0	0	62	67%	33%	0%	0%	0%	93.33%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Urgencias	6	168	0	0	0	174	3%	97%	0%	0%	0%	80.69%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	1	38	0	0	0	39	3%	97%	0%	0%	0%	80.69%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	1	38	0	0	0	39	3%	97%	0%	0%	0%	80.69%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	1	38	0	0	0	39	3%	97%	0%	0%	0%	80.69%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	1	38	0	0	0	39	3%	97%	0%	0%	0%	80.69%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	1	38	0	0	0	39	3%	97%	0%	0%	0%	80.69%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	1	38	0	0	0	39	3%	97%	0%	0%	0%	80.69%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	1	38	0	0	0	39	3%	97%	0%	0%	0%	80.69%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	1	38	0	0	0	39	3%	97%	0%	0%	0%	80.69%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Laboratorio	187	259	0	0	0	426	39%	61%	0%	0%	0%	87.84%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	27	44	0	0	0	61	38%	62%	0%	0%	0%	87.61%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	28	43	0	0	0	61	39%	61%	0%	0%	0%	87.89%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	28	43	0	0	0	61	39%	61%	0%	0%	0%	87.89%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	28	43	0	0	0	61	39%	61%	0%	0%	0%	87.89%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	28	43	0	0	0	61	39%	61%	0%	0%	0%	87.89%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	28	43	0	0	0	61	39%	61%	0%	0%	0%	87.89%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	27	44	0	0	0	61	38%	62%	0%	0%	0%	87.61%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	27	44	0	0	0	61	38%	62%	0%	0%	0%	87.61%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
VALOR GENERAL INSTITUCIÓN	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	INFORMACIONES DE CALIDAD
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	189	198	0	0	0	387	49%	51%	0%	0%	0%	89.77%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	190	197	0	0	0	387	49%	51%	0%	0%	0%	89.82%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	190	197	0	0	0	387	49%	51%	0%	0%	0%	89.82%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	190	197	0	0	0	387	49%	51%	0%	0%	0%	89.82%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	189	198	0	0	0	387	49%	51%	0%	0%	0%	89.77%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	190	197	0	0	0	387	49%	51%	0%	0%	0%	89.82%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	99	286	0	0	0	385	26%	74%	0%	0%	0%	85.14%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	187	201	0	0	0	388	48%	52%	0%	0%	0%	89.64%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Valor general	1158	1184	0	0	0	2322	49%	51%	0%	0%	0%	89.80%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?

ACCESO

¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?

TIEMPO LAB

ELEMENTOS TANGIBLES

En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?

CAUDAL DEL SERVICIO (GENERAL)

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

HOSPITAL REGIONAL JUAN PABLO PINA
PERIODO DE MEDICIÓN: MES FEBRERO AÑO 2025

Etiquetas de fila	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala		Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva	Valoración regular	Valoración Negativa	ATRIBUTO
Consulta Externa																
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	75	426	8	0	0	709	11%	88%	1%	0%	0%	82%	98.97%	1.13%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	8	109	1	0	0	118	8%	92%	1%	0%	0%	81.34%	99.16%	0.84%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	8	109	1	0	0	118	7%	92%	1%	0%	0%	81.19%	99.15%	0.85%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	8	109	1	0	0	118	7%	92%	1%	0%	0%	81.19%	99.15%	0.85%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	8	109	1	0	0	118	7%	92%	1%	0%	0%	81.19%	99.15%	0.85%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	8	109	1	0	0	118	7%	92%	1%	0%	0%	81.19%	99.15%	0.85%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	34	81	3	0	0	118	29%	69%	3%	0%	0%	85.25%	97.46%	2.54%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	8	109	1	0	0	118	7%	92%	1%	0%	0%	81.19%	99.15%	0.85%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	9	108	1	0	0	118	8%	92%	1%	0%	0%	81.36%	99.15%	0.85%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Emergencia																
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	212	386	20	6	0	624	34%	62%	3%	1%	0%	86%	95.83%	3.21%	0.96%	VALOR GENERAL
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	34	66	3	1	0	104	33%	63%	3%	1%	0%	85.58%	96.15%	2.88%	0.96%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	34	66	3	1	0	104	33%	63%	3%	1%	0%	85.58%	96.15%	2.88%	0.96%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	34	66	3	1	0	104	33%	63%	3%	1%	0%	85.58%	96.15%	2.88%	0.96%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	34	66	3	1	0	104	33%	63%	3%	1%	0%	85.58%	96.15%	2.88%	0.96%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	34	66	3	1	0	104	33%	63%	3%	1%	0%	85.58%	96.15%	2.88%	0.96%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	42	56	5	1	0	104	40%	54%	5%	1%	0%	86.73%	94.23%	4.81%	0.96%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	28	70	5	1	0	104	27%	67%	5%	1%	0%	84.04%	94.23%	4.81%	0.96%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	34	66	3	1	0	104	33%	63%	3%	1%	0%	85.58%	96.15%	2.88%	0.96%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Hospitalización																
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	130	220	0	0	0	350	37%	63%	0%	0%	0%	87.43%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	23	36	0	0	0	59	39%	61%	0%	0%	0%	87.80%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	23	36	0	0	0	59	39%	61%	0%	0%	0%	87.80%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	23	36	0	0	0	59	39%	61%	0%	0%	0%	87.80%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	23	36	0	0	0	59	39%	61%	0%	0%	0%	87.80%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	15	40	4	0	0	59	25%	68%	7%	0%	0%	84.71%	99.22%	6.78%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	19	40	0	0	0	59	32%	68%	0%	0%	0%	86.44%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	23	36	0	0	0	59	39%	61%	0%	0%	0%	87.80%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Urgencias																
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	19	279	11	0	0	209	9%	86%	5%	0%	0%	80.77%	94.74%	5.26%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	3	31	2	0	0	36	8%	86%	6%	0%	0%	80.56%	94.44%	5.56%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	3	31	2	0	0	36	8%	86%	6%	0%	0%	80.56%	94.44%	5.56%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	3	31	2	0	0	36	8%	86%	6%	0%	0%	80.56%	94.44%	5.56%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	3	31	2	0	0	36	8%	86%	6%	0%	0%	80.56%	94.44%	5.56%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	3	31	2	0	0	36	8%	86%	6%	0%	0%	80.56%	94.44%	5.56%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	4	24	1	0	0	29	14%	83%	3%	0%	0%	82.07%	96.55%	3.45%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	3	31	2	0	0	36	8%	86%	6%	0%	0%	80.56%	94.44%	5.56%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	3	31	2	0	0	36	8%	86%	6%	0%	0%	80.56%	94.44%	5.56%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Laboratorio																
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	41	434	1	0	0	476	9%	91%	0%	0%	0%	81.48%	99.79%	0.21%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo considera usted, la amabilidad del personal que le atendió?	7	76	0	0	0	83	8%	92%	0%	0%	0%	81.69%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	7	76	0	0	0	83	8%	92%	0%	0%	0%	81.69%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	7	76	0	0	0	83	8%	92%	0%	0%	0%	81.69%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	7	76	0	0	0	83	8%	92%	0%	0%	0%	81.69%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	7	76	0	0	0	83	8%	92%	0%	0%	0%	81.69%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	6	54	1	0	0	61	10%	89%	2%	0%	0%	82.64%	98.36%	1.64%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	7	76	0	0	0	83	8%	92%	0%	0%	0%	81.69%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	7	76	0	0	0	83	8%	92%	0%	0%	0%	81.69%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
VALOR GENERAL INSTITUCIÓN																
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	75	318	6	4	0	403	19%	79%	1%	1%	0%	83.03%	97.52%	1.49%	0.99%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	75	318	6	4	0	403	19%	79%	1%	1%	0%	83.03%	97.52%	1.49%	0.99%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	75	318	6	4	0	403	19%	79%	1%	1%	0%	83.03%	97.52%	1.49%	0.99%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	75	318	6	4	0	403	19%	79%	1%	1%	0%	83.03%	97.52%	1.49%	0.99%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	69	243	6	0	0	318	22%	76%	2%	0%	0%	83.96%	98.11%	1.89%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	130	255	14	1	0	400	33%	64%	4%	0%	0%	85.70%	96.26%	3.50%	0.23%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	65	326	8	1	0	400	16%	82%	2%	0%	0%	82.75%	97.75%	2.00%	0.23%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	74	319	6	1	0	400	19%	80%	2%	0%	0%	83.30%	98.25%	1.50%	0.23%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
valor general	499	1776	44	17	0	2336	21%	76%	2%	1%	0%	83.61%	97.38%	1.89%	0.23%	VALOR GENERAL

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?

¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?

¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?

En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

HOSPITAL REGIONAL JUAN PABLO PINA
PERIODO DE MEDICIÓN: MES MARZO AÑO 2025

Etiquetas de fila	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	Total	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva	Valoración regular	Valoración Negativa	ATRIBUTO
Consulta Externa	71	595	0	0	0	666	11%	89%	0%	0%	0%	82.13%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	9	99	0	0	0	108	8%	92%	0%	0%	0%	81.67%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	9	99	0	0	0	108	8%	92%	0%	0%	0%	81.67%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	9	99	0	0	0	108	8%	92%	0%	0%	0%	81.67%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	9	99	0	0	0	108	8%	92%	0%	0%	0%	81.67%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	9	99	0	0	0	108	8%	92%	0%	0%	0%	81.67%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	8	100	0	0	0	108	7%	93%	0%	0%	0%	81.48%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	9	99	0	0	0	108	8%	92%	0%	0%	0%	81.67%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	9	99	0	0	0	108	8%	92%	0%	0%	0%	81.67%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Emergencia	352	356	6	0	0	714	49%	50%	1%	0%	0%	89.69%	99.16%	0.84%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	59	59	1	0	0	119	50%	50%	1%	0%	0%	89.75%	99.16%	0.84%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	59	59	1	0	0	119	50%	50%	1%	0%	0%	89.75%	99.16%	0.84%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	59	59	1	0	0	119	50%	50%	1%	0%	0%	89.75%	99.16%	0.84%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	59	59	1	0	0	119	50%	50%	1%	0%	0%	89.75%	99.16%	0.84%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	59	59	1	0	0	119	50%	50%	1%	0%	0%	89.75%	99.16%	0.84%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	57	61	1	0	0	119	48%	51%	1%	0%	0%	89.41%	99.16%	0.84%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	54	64	1	0	0	119	45%	54%	1%	0%	0%	88.91%	99.16%	0.84%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	58	60	1	0	0	119	49%	50%	1%	0%	0%	89.58%	99.16%	0.84%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Hospitalización	263	187	0	0	0	450	58%	42%	0%	0%	0%	91.69%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	44	31	0	0	0	75	59%	41%	0%	0%	0%	91.73%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	44	31	0	0	0	75	59%	41%	0%	0%	0%	91.73%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	44	31	0	0	0	75	59%	41%	0%	0%	0%	91.73%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	43	32	0	0	0	75	57%	43%	0%	0%	0%	91.47%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	44	31	0	0	0	75	59%	41%	0%	0%	0%	91.73%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	44	31	0	0	0	75	59%	41%	0%	0%	0%	91.73%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	42	33	0	0	0	75	56%	44%	0%	0%	0%	91.20%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	44	31	0	0	0	75	59%	41%	0%	0%	0%	91.73%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Integres	57	201	0	0	0	258	22%	78%	0%	0%	0%	84.42%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	10	33	0	0	0	43	23%	77%	0%	0%	0%	84.65%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	9	34	0	0	0	43	21%	79%	0%	0%	0%	84.19%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	9	34	0	0	0	43	21%	79%	0%	0%	0%	84.19%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	10	33	0	0	0	43	23%	77%	0%	0%	0%	84.65%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	9	34	0	0	0	43	21%	79%	0%	0%	0%	84.19%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	10	33	0	0	0	43	23%	77%	0%	0%	0%	84.65%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	9	33	0	0	0	42	21%	79%	0%	0%	0%	84.29%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	12	31	0	0	0	43	28%	72%	0%	0%	0%	85.58%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Laboratorio	42	438	0	0	0	480	9%	91%	0%	0%	0%	81.75%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	7	73	0	0	0	80	9%	91%	0%	0%	0%	81.75%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	7	73	0	0	0	80	9%	91%	0%	0%	0%	81.75%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	7	73	0	0	0	80	9%	91%	0%	0%	0%	81.75%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	7	73	0	0	0	80	9%	91%	0%	0%	0%	81.75%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	7	73	0	0	0	80	9%	91%	0%	0%	0%	81.75%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	7	73	0	0	0	80	9%	91%	0%	0%	0%	81.75%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	7	73	0	0	0	80	9%	91%	0%	0%	0%	81.75%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	7	73	0	0	0	80	9%	91%	0%	0%	0%	81.75%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
VALOR GENERAL INSTITUCIÓN	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva	Valoración regular	Valoración Negativa	DIMENSIONES DE CALIDAD
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	129	295	0	0	0	424	30%	70%	0%	0%	0%	86.08%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	128	296	0	0	0	424	30%	70%	0%	0%	0%	86.04%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	128	296	0	0	0	424	30%	70%	0%	0%	0%	86.04%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	128	296	0	0	0	424	30%	70%	0%	0%	0%	86.04%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	128	296	0	0	0	424	30%	70%	0%	0%	0%	86.04%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	126	298	0	0	0	424	30%	70%	0%	0%	0%	85.94%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	121	302	0	0	0	423	29%	71%	0%	0%	0%	85.72%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	130	294	0	0	0	424	31%	69%	0%	0%	0%	86.13%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
valor general	767	1777	0	0	0	2544	30%	70%	0%	0%	0%	86.03%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL

[illegible]

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ACCESO

TIEMPO LAB

ELEMENTOS TANGIBLES

CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

HOSPITAL REGIONAL JUAN PABLO PINA
PERIODO DE MEDICIÓN: MES ABRIL AÑO 2025

Etiquetas de fila	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	Índice	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva	Valoración regular	Valoración Negativa	ATRIBUTO	
Consulta Externa	600	0	0	0	0	600	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	83	0	0	0	0	83	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Emergencia	600	0	0	0	0	600	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Hospitalización	598	0	0	0	0	598	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	98	0	0	0	0	98	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	98	0	0	0	0	98	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100.00%				

¿CÓMO GENERAL INSTITUCIÓN	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva	Valoración regular	Valoración Negativa	DIMENSIONES DE CALIDAD
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
valor general	600	0	0	0	0	600	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

HSPITAL REGIONAL JUAN PABLO PINA
PERIODO DE MEDICIÓN: MAYO 2025

Etiquetas de fila	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva	Valoración regular	Valoración Negativa	ATRIBUTO
Consulta Externa																
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	596	0	0	0	0	596	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	98	0	0	0	0	98	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	98	0	0	0	0	98	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	98	0	0	0	0	98	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Emergencia																
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	586	0	0	0	0	586	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	98	0	0	0	0	98	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	97	0	0	0	0	97	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	98	0	0	0	0	98	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	98	0	0	0	0	98	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	97	0	0	0	0	97	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	97	0	0	0	0	97	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	98	0	0	0	0	98	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Hospitalización																
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	595	0	0	0	0	595	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	99	0	0	0	0	99	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	99	0	0	0	0	99	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Urgencias																
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	586	0	0	0	0	586	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	97	0	0	0	0	97	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	97	0	0	0	0	97	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	95	0	0	0	0	95	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	91	0	0	0	0	91	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	97	0	0	0	0	97	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Laboratorio																
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	600	0	0	0	0	600	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	100	0	0	0	0	100	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
VALOR GENERAL INSTITUCIÓN																
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	98	0	0	0	0	98	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	98	0	0	0	0	98	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	99	0	0	0	0	99	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	99	0	0	0	0	99	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	99	0	0	0	0	99	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	99	0	0	0	0	99	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	99	0	0	0	0	99	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	98	0	0	0	0	98	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
valor general	592	0	0	0	0	592	100%	0%	0%	0%	0%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

--	--	--	--

--	--	--	--

¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?

¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?

¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?

En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

--	--	--	--

--	--	--	--

¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?

¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?

¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?

En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

--	--	--	--

--	--	--	--

¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?

¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?

¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?

En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

--	--	--	--

--	--	--	--

¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?

¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?

¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?

En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

--	--	--	--

--	--	--	--

¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?

¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?

¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?

En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

--	--	--	--

--	--	--	--

¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?

¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?

¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?

En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

--	--	--	--

--	--	--	--

¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?

¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?

¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?

En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

HOSPITAL REGIONAL JUAN PABLO PINA
PERIODO DE MEDICIÓN: MES AÑO

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

--	--	--	--

--	--	--	--

ACCESO

TIEMPO LAB

ELEMENTOS TANGIBLES

CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]
