

RESULTADO DE CADA SERVICIO Y ATRIBUTO DEL HOSPITAL (JUAN PABLO H)

					VALORACION MENSUAL							
Regional	Hospital:	Servicio:	Atributo:	Estándar a Comprometer	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
REGIONAL DE SALUD	HOSPITAL REGIONAL JUAN PABLO PINA	Consulta Externa	Amabilidad		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			Profesionalidad		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			Agilidad (Tiempo)		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			Fiabilidad		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			Accesibilidad		100.00%	99.08%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			Tiempo de Laboratorio		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			Elementos tangibles		98.80%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.28%	100.00%	
			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		Emergencia	Amabilidad		90.63%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			Profesionalidad		90.63%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			Agilidad (Tiempo)		90.63%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			Fiabilidad		90.63%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			Accesibilidad		90.63%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			Tiempo de Laboratorio		90.63%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			Elementos tangibles		90.63%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	87.70%	100.00%
			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)		90.63%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
		Hospitalización	Amabilidad		96.77%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			Profesionalidad		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			Agilidad (Tiempo)		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			Fiabilidad		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			Accesibilidad		100.00%	98.41%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			Tiempo de Laboratorio		100.00%	100.00%	98.82%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			Elementos tangibles		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.96%	92.96%	100.00%
			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.96%	100.00%	100.00%
		Imágenes	Amabilidad		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			Profesionalidad		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			Agilidad (Tiempo)		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			Fiabilidad		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			Accesibilidad		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			Tiempo de Laboratorio		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Elementos tangibles			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
Calidad del Servicio(Opinión Usuario)			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
Laboratorio	Amabilidad		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	Profesionalidad		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	Agilidad (Tiempo)		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.98%	100.00%	100.00%		
	Fiabilidad		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	Accesibilidad		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	Tiempo de Laboratorio		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.06%	100.00%	100.00%	100.00%		
	Elementos tangibles		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	Calidad del Servicio(Opinión Usuario)		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		

PINA)

					Satisfacción General	VALORACIÓN TRIMESTRAL					
Agosto	Sept.	Octubre	Noviembre	Diciembre		Servicio:	Atributo:	1T	2T	3T	4T
100.00%	96.27%	100.00%	100.00%	100.00%	99.6%	Consulta Externa	Amabilidad	100.00%	100.00%	98.76%	100.00%
100.00%	96.27%	100.00%	100.00%	100.00%			Profesionalidad	100.00%	100.00%	98.76%	100.00%
100.00%	96.27%	100.00%	100.00%	100.00%			Agilidad (Tiempo)	100.00%	100.00%	98.76%	100.00%
100.00%	96.27%	100.00%	99.24%	100.00%			Fiabilidad	100.00%	100.00%	98.76%	99.75%
100.00%	95.52%	100.00%	100.00%	100.00%			Accesibilidad	99.69%	100.00%	98.51%	100.00%
100.00%	95.52%	100.00%	100.00%	100.00%			Tiempo de Laboratorio	100.00%	100.00%	98.51%	100.00%
99.30%	97.76%	100.00%	100.00%	100.00%			Elementos tangibles	99.60%	99.76%	99.02%	100.00%
100.00%	96.27%	100.00%	100.00%	100.00%			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)	100.00%	100.00%	98.76%	100.00%
100.00%	94.44%	100.00%	100.00%	100.00%	98.3%	Emergencia	Amabilidad	96.88%	100.00%	98.15%	100.00%
100.00%	94.44%	100.00%	100.00%	100.00%			Profesionalidad	96.88%	100.00%	98.15%	100.00%
100.00%	93.65%	100.00%	100.00%	100.00%			Agilidad (Tiempo)	96.88%	100.00%	97.88%	100.00%
100.00%	93.65%	100.00%	100.00%	100.00%			Fiabilidad	96.88%	100.00%	97.88%	100.00%
100.00%	93.65%	100.00%	100.00%	100.00%			Accesibilidad	96.88%	100.00%	97.88%	100.00%
100.00%	98.68%	100.00%	100.00%	100.00%			Tiempo de Laboratorio	96.88%	100.00%	99.56%	100.00%
90.37%	91.27%	98.32%	91.60%	95.00%			Elementos tangibles	96.88%	100.00%	89.78%	94.97%
99.26%	93.65%	100.00%	100.00%	100.00%			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)	96.88%	100.00%	97.64%	100.00%
100.00%	97.30%	100.00%	100.00%	100.00%	99.1%	Hospitalización	Amabilidad	98.92%	100.00%	99.10%	100.00%
100.00%	97.30%	100.00%	100.00%	100.00%			Profesionalidad	100.00%	100.00%	99.10%	100.00%
100.00%	97.30%	100.00%	100.00%	100.00%			Agilidad (Tiempo)	100.00%	100.00%	99.10%	100.00%
100.00%	97.30%	100.00%	98.80%	100.00%			Fiabilidad	100.00%	100.00%	99.10%	99.60%
100.00%	97.30%	100.00%	100.00%	100.00%			Accesibilidad	99.47%	100.00%	99.10%	100.00%
100.00%	97.30%	100.00%	98.80%	100.00%			Tiempo de Laboratorio	99.61%	100.00%	99.10%	99.60%
84.15%	87.84%	97.26%	91.57%	97.33%			Elementos tangibles	100.00%	99.32%	88.31%	95.39%
98.78%	97.30%	100.00%	98.80%	98.67%			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)	100.00%	99.32%	98.69%	99.15%
100.00%	94.74%	100.00%	100.00%	100.00%	99.6%	Imágenes	Amabilidad	100.00%	100.00%	98.25%	100.00%
100.00%	94.74%	100.00%	100.00%	100.00%			Profesionalidad	100.00%	100.00%	98.25%	100.00%
100.00%	94.74%	100.00%	100.00%	100.00%			Agilidad (Tiempo)	100.00%	100.00%	98.25%	100.00%
100.00%	94.74%	100.00%	100.00%	100.00%			Fiabilidad	100.00%	100.00%	98.25%	100.00%
100.00%	94.74%	100.00%	100.00%	100.00%			Accesibilidad	100.00%	100.00%	98.25%	100.00%
100.00%	94.74%	100.00%	100.00%	100.00%			Tiempo de Laboratorio	100.00%	100.00%	98.25%	100.00%
100.00%	97.37%	100.00%	100.00%	100.00%			Elementos tangibles	100.00%	100.00%	99.12%	100.00%
97.44%	94.74%	100.00%	100.00%	100.00%			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)	100.00%	100.00%	97.39%	100.00%
100.00%	94.90%	100.00%	100.00%	100.00%	99.6%	Laboratorio	Amabilidad	100.00%	100.00%	98.30%	100.00%
100.00%	94.90%	100.00%	100.00%	100.00%			Profesionalidad	100.00%	100.00%	98.30%	100.00%
100.00%	94.90%	100.00%	100.00%	100.00%			Agilidad (Tiempo)	100.00%	99.66%	98.30%	100.00%
100.00%	94.90%	100.00%	100.00%	100.00%			Fiabilidad	100.00%	100.00%	98.30%	100.00%
100.00%	94.90%	100.00%	100.00%	100.00%			Accesibilidad	100.00%	100.00%	98.30%	100.00%
100.00%	94.90%	100.00%	100.00%	98.88%			Tiempo de Laboratorio	100.00%	99.69%	98.30%	99.63%
100.00%	95.92%	100.00%	100.00%	100.00%			Elementos tangibles	100.00%	100.00%	98.64%	100.00%
100.00%	94.90%	100.00%	100.00%	100.00%			Calidad del Servicio(Opinión Usuario)	100.00%	100.00%	98.30%	100.00%

HOSPITAL REGIONAL JUAN PABLO PINA
PERIODO DE MEDICIÓN: MES ENERO AÑO 2024

Etiquetas de fila	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva	Valoración regular	Valoración Negativa	ATRIBUTO
Consulta Externa	360	228	0	0	0	588	61%	39%	0%	0%	0%	92%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	45	38	0	0	0	83	54%	46%	0%	0%	0%	90.84%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	45	38	0	0	0	83	54%	46%	0%	0%	0%	90.84%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	45	38	0	0	0	83	54%	46%	0%	0%	0%	90.84%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	45	38	0	0	0	83	54%	46%	0%	0%	0%	90.84%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	45	38	0	0	0	83	54%	46%	0%	0%	0%	90.84%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	45	38	0	0	0	83	54%	46%	0%	0%	0%	90.84%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	45	37	1	0	0	83	54%	45%	1%	0%	0%	90.60%	98.80%	1.20%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	45	38	0	0	0	83	54%	46%	0%	0%	0%	90.84%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Emergencia	379	317	0	0	0	696	54%	46%	0%	0%	0%	91%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	47	40	0	0	0	96	49%	42%	0%	0%	0%	82.29%	90.63%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	47	40	0	0	0	96	49%	42%	0%	0%	0%	82.29%	90.63%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	47	40	0	0	0	96	49%	42%	0%	0%	0%	82.29%	90.63%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	46	41	0	0	0	96	48%	43%	0%	0%	0%	82.08%	90.63%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	48	39	0	0	0	96	50%	41%	0%	0%	0%	82.50%	90.63%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	48	39	0	0	0	96	50%	41%	0%	0%	0%	82.50%	90.63%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	48	39	0	0	0	96	50%	41%	0%	0%	0%	82.50%	90.63%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	48	39	0	0	0	96	50%	41%	0%	0%	0%	82.50%	90.63%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Hospitalización	148	192	0	0	0	340	47%	53%	0%	0%	0%	89.33%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	28	32	0	0	0	60	45%	52%	0%	0%	0%	86.45%	96.77%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	29	31	0	0	0	60	48%	52%	0%	0%	0%	89.67%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	27	33	0	0	0	60	45%	55%	0%	0%	0%	89.00%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	28	32	0	0	0	60	47%	53%	0%	0%	0%	89.33%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	28	32	0	0	0	60	47%	53%	0%	0%	0%	89.33%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	28	32	0	0	0	60	47%	53%	0%	0%	0%	89.33%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	29	31	0	0	0	60	48%	52%	0%	0%	0%	89.67%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	27	33	0	0	0	60	45%	55%	0%	0%	0%	89.00%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Urgencias	135	219	0	0	0	354	38%	62%	0%	0%	0%	87.63%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	23	36	0	0	0	59	39%	61%	0%	0%	0%	82.80%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	21	38	0	0	0	59	36%	64%	0%	0%	0%	87.12%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	24	35	0	0	0	59	41%	59%	0%	0%	0%	88.14%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	22	37	0	0	0	59	37%	63%	0%	0%	0%	87.46%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	23	36	0	0	0	59	39%	61%	0%	0%	0%	87.80%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	22	37	0	0	0	59	37%	63%	0%	0%	0%	87.46%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	20	39	0	0	0	59	34%	66%	0%	0%	0%	86.78%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	20	39	0	0	0	59	34%	66%	0%	0%	0%	86.78%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Laboratorio	409	287	0	0	0	696	59%	41%	0%	0%	0%	91.75%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	71	45	0	0	0	116	61%	39%	0%	0%	0%	92.24%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	66	50	0	0	0	116	57%	43%	0%	0%	0%	91.38%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	68	48	0	0	0	116	59%	41%	0%	0%	0%	91.72%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	66	50	0	0	0	116	57%	43%	0%	0%	0%	91.38%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	70	46	0	0	0	116	60%	40%	0%	0%	0%	92.07%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	68	48	0	0	0	116	59%	41%	0%	0%	0%	91.72%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	70	46	0	0	0	116	60%	40%	0%	0%	0%	92.07%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	64	52	0	0	0	116	55%	45%	0%	0%	0%	91.03%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
VALOR GENERAL INSTITUCIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	213	192	0	0	0	405	53%	47%	0%	0%	0%	90.52%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	208	197	0	0	0	405	51%	49%	0%	0%	0%	90.27%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	211	194	0	0	0	405	52%	48%	0%	0%	0%	90.42%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	211	194	0	0	0	405	52%	48%	0%	0%	0%	90.42%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	213	192	0	0	0	405	53%	47%	0%	0%	0%	90.52%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	212	193	0	0	0	405	52%	48%	0%	0%	0%	90.47%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	214	190	1	0	0	405	53%	47%	0%	0%	0%	90.52%	99.75%	0.25%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	204	201	0	0	0	405	50%	50%	0%	0%	0%	90.07%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
valor general	1568	1368	0	0	0	2936	52%	48%	0%	0%	0%	90.44%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?

¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?

¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?

En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

HOSPITAL REGIONAL JUAN PABLO PINA
PERIODO DE MEDICIÓN: MES FEBRERO AÑO 2024

Etiquetas de fila	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	Total	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva	Valoración regular	Valoración Negativa	ATRIBUTO
Consulta Externa	305	348	0	0	1	654	47%	53%	0%	0%	0%	89%	99.85%	0.00%	0.15%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	51	58	0	0	0	109	47%	53%	0%	0%	0%	89.36%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	51	58	0	0	0	109	47%	53%	0%	0%	0%	89.36%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	51	58	0	0	0	109	47%	53%	0%	0%	0%	89.36%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	51	58	0	0	0	109	47%	53%	0%	0%	0%	89.36%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	50	58	0	0	1	109	46%	53%	0%	0%	1%	88.62%	100.00%	0.00%	0.92%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	51	58	0	0	0	109	47%	53%	0%	0%	0%	89.36%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	51	58	0	0	0	109	47%	53%	0%	0%	0%	89.36%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	51	58	0	0	0	109	47%	53%	0%	0%	0%	89.36%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Emergencia	312	0	0	0	0	312	0%	100%	0%	0%	0%	80%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	47	52	0	0	0	99	47%	53%	0%	0%	0%	89.49%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	47	52	0	0	0	99	47%	53%	0%	0%	0%	89.49%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	47	52	0	0	0	99	47%	53%	0%	0%	0%	89.49%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	47	52	0	0	0	99	47%	53%	0%	0%	0%	89.49%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	47	52	0	0	0	99	47%	53%	0%	0%	0%	89.49%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	47	52	0	0	0	99	47%	53%	0%	0%	0%	89.49%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	47	52	0	0	0	99	47%	53%	0%	0%	0%	89.49%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	47	52	0	0	0	99	47%	53%	0%	0%	0%	89.49%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Hospitalización	155	222	0	0	0	377	41%	59%	0%	0%	0%	88.25%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	26	37	0	0	0	63	41%	59%	0%	0%	0%	88.25%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	26	37	0	0	0	63	41%	59%	0%	0%	0%	88.25%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	26	37	0	0	0	63	41%	59%	0%	0%	0%	88.25%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	26	37	0	0	0	63	41%	59%	0%	0%	0%	88.25%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	26	36	1	0	0	63	41%	57%	2%	0%	0%	87.94%	98.41%	1.59%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	25	38	0	0	0	63	40%	60%	0%	0%	0%	87.94%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	26	37	0	0	0	63	41%	59%	0%	0%	0%	88.25%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	26	37	0	0	0	63	41%	59%	0%	0%	0%	88.25%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Urgencias	54	240	0	0	0	294	18%	82%	0%	0%	0%	83.67%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	9	40	0	0	0	49	18%	82%	0%	0%	0%	83.67%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	9	40	0	0	0	49	18%	82%	0%	0%	0%	83.67%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	9	40	0	0	0	49	18%	82%	0%	0%	0%	83.67%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	9	40	0	0	0	49	18%	82%	0%	0%	0%	83.67%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	9	40	0	0	0	49	18%	82%	0%	0%	0%	83.67%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	9	40	0	0	0	49	18%	82%	0%	0%	0%	83.67%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	9	40	0	0	0	49	18%	82%	0%	0%	0%	83.67%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	9	40	0	0	0	49	18%	82%	0%	0%	0%	83.67%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Laboratorio	287	343	0	0	0	630	46%	54%	0%	0%	0%	89.11%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	47	58	0	0	0	105	45%	55%	0%	0%	0%	88.95%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	48	57	0	0	0	105	46%	54%	0%	0%	0%	89.14%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	48	57	0	0	0	105	46%	54%	0%	0%	0%	89.14%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	48	57	0	0	0	105	46%	54%	0%	0%	0%	89.14%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	48	57	0	0	0	105	46%	54%	0%	0%	0%	89.14%	100.00%	0.00%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	48	57	0	0	0	105	46%	54%	0%	0%	0%	89.14%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	48	57	0	0	0	105	46%	54%	0%	0%	0%	89.14%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	48	57	0	0	0	105	46%	54%	0%	0%	0%	89.14%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
VALOR GENERAL INSTITUCIÓN	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva	Valoración regular	Valoración Negativa	DIMENSIONES DE CALIDAD
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	180	245	0	0	0	425	42%	58%	0%	0%	0%	88.47%	100.00%	0.00%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	181	244	0	0	0	425	43%	57%	0%	0%	0%	88.52%	100.00%	0.00%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	181	244	0	0	0	425	43%	57%	0%	0%	0%	88.52%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	181	244	0	0	0	425	43%	57%	0%	0%	0%	88.52%	100.00%	0.00%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	181	243	1	0	0	425	43%	57%	0%	0%	0%	88.47%	99.76%	0.24%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	180	245	0	0	0	425	42%	58%	0%	0%	0%	88.47%	100.00%	0.00%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	181	244	0	0	0	425	43%	57%	0%	0%	0%	88.52%	100.00%	0.00%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	181	244	0	0	0	425	43%	57%	0%	0%	0%	88.52%	100.00%	0.00%	0.00%	CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
valor general	1084	1465	1	0	0	2550	49%	57%	0%	0%	0%	88.49%	99.96%	0.04%	0.00%	VALOR GENERAL

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?

¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?

¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?

En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?

[illegible]

[illegible]

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ACCESO

TIEMPO LAB

ELEMENTOS TANGIBLES

CALIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

--	--	--	--

--	--	--	--

¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?

¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?

¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?

En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

--	--	--	--

--	--	--	--

¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?

¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?

¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?

En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

--	--	--	--

--	--	--	--

¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?

¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?

¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?

En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

--	--	--	--

--	--	--	--

¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?

¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?

¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?

En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

HOSPITAL REGIONAL JUAN PABLO PINA
PERIODO DE MEDICIÓN: MES SEPTIEMBRE AÑO 2024

Etiquetas de fila	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala		Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva	Valoración regular	Valoración Negativa	ATRIBUTO
Consulta Externa	264	308	32	0	0	804	33%	63%	4%	0%	0%	85.77%	96.02%	3.98%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	44	85	5	0	0	134	33%	63%	4%	0%	0%	85.82%	96.27%	3.73%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	44	85	5	0	0	134	33%	63%	4%	0%	0%	85.82%	96.27%	3.73%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	44	85	5	0	0	134	33%	63%	4%	0%	0%	85.82%	96.27%	3.73%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	44	85	5	0	0	134	33%	63%	4%	0%	0%	85.82%	96.27%	3.73%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	44	84	6	0	0	134	33%	63%	4%	0%	0%	85.67%	95.32%	4.48%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	44	84	6	0	0	134	33%	63%	4%	0%	0%	85.67%	95.52%	4.48%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	44	87	3	0	0	134	33%	65%	2%	0%	0%	86.12%	97.76%	2.24%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	44	85	5	0	0	134	33%	63%	4%	0%	0%	85.82%	96.27%	3.73%	0.00%	CAIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Emergencia	798	392	46	0	0	1236	65%	32%	4%	0%	0%	92.17%	96.28%	3.72%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	53	66	7	0	0	126	42%	52%	6%	0%	0%	87.30%	94.44%	5.56%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	53	66	7	0	0	126	42%	52%	6%	0%	0%	87.30%	94.44%	5.56%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	53	65	8	0	0	126	42%	52%	6%	0%	0%	87.14%	93.65%	6.35%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	53	65	8	0	0	126	42%	52%	6%	0%	0%	87.14%	93.65%	6.35%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	53	65	8	0	0	126	42%	52%	6%	0%	0%	87.14%	93.65%	6.35%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	53	65	8	0	0	126	42%	52%	6%	0%	0%	87.14%	93.65%	6.35%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	8	107	11	0	0	126	6%	85%	9%	0%	0%	79.52%	91.27%	8.73%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	53	65	8	0	0	126	42%	52%	6%	0%	0%	87.14%	93.65%	6.35%	0.00%	CAIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Hospitalización	748	344	0	0	0	1092	67%	33%	0%	0%	0%	93.33%	100.00%	0.00%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	48	24	2	0	0	74	65%	32%	3%	0%	0%	92.43%	97.30%	2.70%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	48	24	2	0	0	74	65%	32%	3%	0%	0%	92.43%	97.30%	2.70%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	48	24	2	0	0	74	65%	32%	3%	0%	0%	92.43%	97.30%	2.70%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	48	24	2	0	0	74	65%	32%	3%	0%	0%	92.43%	97.30%	2.70%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	48	24	2	0	0	74	65%	32%	3%	0%	0%	92.43%	97.30%	2.70%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	48	24	2	0	0	74	65%	32%	3%	0%	0%	92.43%	97.30%	2.70%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	13	52	9	0	0	74	18%	70%	12%	0%	0%	81.08%	87.84%	12.16%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	43	29	2	0	0	74	58%	39%	3%	0%	0%	91.08%	97.30%	2.70%	0.00%	CAIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Urgencias	12	204	12	0	0	228	5%	89%	5%	0%	0%	80.00%	94.74%	5.26%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	2	34	2	0	0	38	5%	89%	5%	0%	0%	80.00%	94.74%	5.26%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	2	34	2	0	0	38	5%	89%	5%	0%	0%	80.00%	94.74%	5.26%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	2	34	2	0	0	38	5%	89%	5%	0%	0%	80.00%	94.74%	5.26%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	2	34	2	0	0	38	5%	89%	5%	0%	0%	80.00%	94.74%	5.26%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	2	34	2	0	0	38	5%	89%	5%	0%	0%	80.00%	94.74%	5.26%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	2	34	2	0	0	38	5%	89%	5%	0%	0%	80.00%	94.74%	5.26%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	2	35	1	0	0	38	5%	92%	3%	0%	0%	80.51%	97.37%	2.63%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	2	34	2	0	0	38	5%	89%	5%	0%	0%	80.00%	94.74%	5.26%	0.00%	CAIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
Laboratorio	180	378	30	0	0	588	31%	64%	5%	0%	0%	85.10%	94.90%	5.10%	0.00%	VALOR GENERAL
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	30	63	5	0	0	98	31%	64%	5%	0%	0%	85.10%	94.90%	5.10%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	30	63	5	0	0	98	31%	64%	5%	0%	0%	85.10%	94.90%	5.10%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	30	63	5	0	0	98	31%	64%	5%	0%	0%	85.10%	94.90%	5.10%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	30	63	5	0	0	98	31%	64%	5%	0%	0%	85.10%	94.90%	5.10%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	30	63	5	0	0	98	31%	64%	5%	0%	0%	85.10%	94.90%	5.10%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	30	63	5	0	0	98	31%	64%	5%	0%	0%	85.10%	94.90%	5.10%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	30	64	4	0	0	98	31%	65%	4%	0%	0%	85.31%	95.92%	4.08%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	30	63	5	0	0	98	31%	64%	5%	0%	0%	85.10%	94.90%	5.10%	0.00%	CAIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
VALOR GENERAL INSTITUCIÓN	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva	Valoración regular	Valoración Negativa	DIMENSIONES DE CALIDAD
¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?	177	272	21	0	0	470	38%	58%	4%	0%	0%	86.64%	95.53%	4.47%	0.00%	AMABILIDAD
¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?	177	272	21	0	0	470	38%	58%	4%	0%	0%	86.64%	95.53%	4.47%	0.00%	PROFESIONALIDAD
¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?	177	271	22	0	0	470	38%	58%	5%	0%	0%	86.60%	95.32%	4.68%	0.00%	TIEMPO
¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?	177	271	22	0	0	470	38%	58%	5%	0%	0%	86.60%	95.32%	4.68%	0.00%	FIABILIDAD
¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?	177	270	23	0	0	470	38%	57%	5%	0%	0%	86.55%	95.11%	4.89%	0.00%	ACCESO
¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?	177	270	23	0	0	470	38%	57%	5%	0%	0%	86.55%	95.11%	4.89%	0.00%	TIEMPO LAB
¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?	97	345	28	0	0	470	21%	73%	6%	0%	0%	82.94%	94.04%	5.96%	0.00%	ELEMENTOS TANGIBLES
En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?	172	276	22	0	0	470	37%	59%	5%	0%	0%	86.38%	95.32%	4.68%	0.00%	CAIDAD DEL SERVICIO (GENERAL)
valor general	1331	2347	183	0	0	3760	59%	60%	5%	0%	0%	86.11%	95.16%	4.84%	0.00%	VALOR GENERAL

[illegible]

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

--	--	--	--

--	--	--	--

¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?

¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?

¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?

En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

--	--	--	--

--	--	--	--

¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?

¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?

¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?

En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

--	--	--	--

--	--	--	--

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

¿Cómo califica usted, la amabilidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted, la profesionalidad del personal que le atendió?

¿Cómo considera usted la facilidad y rapidez del servicio brindado?

¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió?

[illegible]

[illegible]

[illegible]

--	--	--	--

--	--	--	--

¿Cómo considera usted el acceso a los servicios solicitados?

¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?

¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?

En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?

[illegible]

[illegible]

[illegible]
