

Nombre de la Actividad: **Seguimiento al cumplimiento de la CCC (Carta Compromiso al Ciudadano).**

Código Actividad: **HRJPP-3.1.6.09**

Responsable de Actividad: **Calidad Institucional**

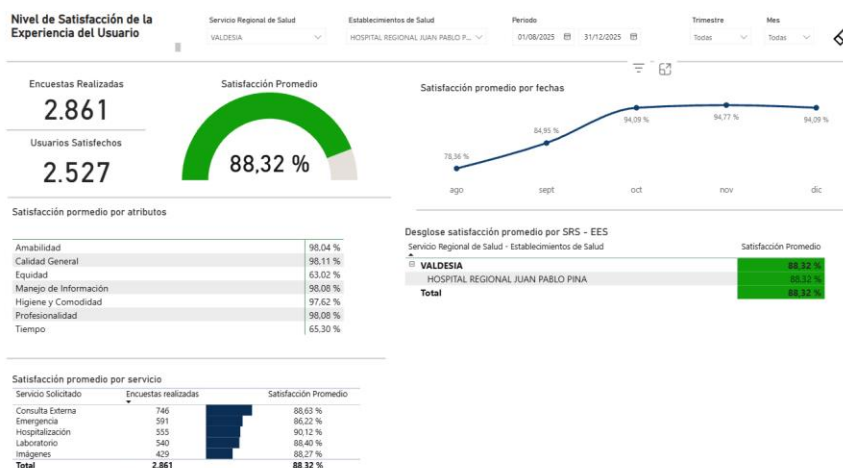
Fecha: **mayo 2026**

Reporte

El Programa Carta Compromiso es una estrategia desarrollada por el Ministerio de Administración Pública con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios que se brindan al ciudadano, garantizar la transparencia en la gestión y fortalecer la confianza entre el ciudadano y el Estado. El Hospital Regional Juan Pablo Pina obtuvo la resolución de aprobación de la segunda versión de la carta compromiso el 17 de agosto del año 2023.

Se realiza monitoreo de los atributos de la carta compromiso al ciudadano de manera mensual a través de las encuestas de satisfacción al usuario cargadas al Microsoft Power BI.

Indicadores correspondientes al período: 1/08/2025 hasta el 31/12/2025



VALDESIA

Establecimientos de Salud
HOSPITAL REGIONAL JUAN PABLO P...

Periodo
01/08/2025 31/12/2025

Trimestre
Todas

Mes
Todas

1
Total de EE.S

Reporte Cumplimiento de Indicadores por SRS - EES

Servicio Regional de Salud - Establecimientos de Salud

	Índice de Recomendación del Servicio - IRS	Índice de Amabilidad del Personal - IAP	Índice de Profesionalidad del Personal - IPP	Índice de Manejo de Información - IMI	Índice de Higiene y Comodidad - IHC	Índice de Calidad General del Servicio - ICGS	Índice de Equidad en la Atención - IEA	Índice de Tiempo y Facilidad de la Atención
VALDESIA	97,55 %	98,04 %	98,08 %	98,08 %	97,62 %	98,11 %	63,02 %	65,30 %
HOSPITAL REGIONAL JUAN PABLO PINA	97,55 %	98,04 %	98,08 %	98,08 %	97,62 %	98,11 %	63,02 %	65,30 %
Total	97,55 %	98,04 %	98,08 %	98,08 %	97,62 %	98,11 %	63,02 %	65,30 %

Página siguiente

Microsoft Power BI

< 2 de 3 >

Nivel de Satisfacción de la Experiencia del Usuario

Servicio Regional de Salud
VALDESIA

Establecimientos de Salud
HOSPITAL REGIONAL JUAN PABLO P...

Periodo
01/08/2025 31/12/2025

Trimestre
Todas

Mes
Todas



Nivel de satisfacción por servicios según cumplimiento de indicadores

Servicio Solicitado	Índice de Amabilidad del Personal - IAP	Índice de Calidad General del Servicio - ICGS	Índice de Equidad en la Atención - IEA	Índice de Higiene y Comodidad - IHC	Índice de Manejo de Información - IMI	Índice de Profesionalidad del Personal - IPP	Índice de Recomendación del Servicio - IRS	Índice de Tiempo y Facilidad de la Atención
Emergencia	95,26 %	95,09 %	64,81 %	95,09 %	95,09 %	95,09 %	94,42 %	63,11 %
Imágenes	97,90 %	98,14 %	62,47 %	97,90 %	97,90 %	98,14 %	97,67 %	65,42 %
Laboratorio	98,33 %	98,52 %	62,04 %	97,22 %	98,52 %	98,52 %	97,78 %	65,62 %
Consulta Externa	98,79 %	99,06 %	60,05 %	98,66 %	98,93 %	98,93 %	98,39 %	65,95 %
Hospitalización	99,82 %	99,64 %	66,49 %	99,10 %	99,82 %	99,64 %	99,46 %	66,37 %
Total	98,04 %	98,11 %	63,02 %	97,62 %	98,08 %	98,08 %	97,55 %	65,30 %

Microsoft Power BI

< 3 de 3 >

Indicadores correspondientes al período: 1/01/2026 hasta el 31/5/2026

